

SunPower Reserve

Ecosistema de almacenamiento de energía doméstico



Garantía limitada para el sistema de almacenamiento de energía para el hogar SunPower Reserve

551229 Revisión A

Publicado en septiembre de 2023

1. Garantías limitadas de producto y de rendimiento

Fecha de entrada en vigor: **1 de septiembre de 2023**

Productos. Esta Garantía limitada es efectiva para los componentes individuales del sistema de almacenamiento de energía para el hogar SunPower Reserve de Maxeon Solar Technologies, Ltd. («Maxeon») instalado en España con los números de modelo enumerados en el Cuadro de garantías vendidos después de la fecha de entrada en vigor («Productos») indicada. Los Productos excluyen cualquier dispositivo, componente o accesorio externo incluido o vendido con los Productos, incluido cualquier medidor, transformador de corriente, cableado eléctrico, cable de comunicación, módulo Wi-Fi o dispositivo electrónico externo de alimentación. Los Productos excluyen cualquier software o servicio externo a los Productos, incluido el software utilizado para interactuar de forma remota con los Productos

Fecha de inicio de la garantía. La fecha de inicio de la garantía es la primera de las siguientes: (i) la fecha de instalación; (ii) la fecha de registro; y (iii) el 365º día después de la fecha de fabricación

Garantía del producto. Siempre de conformidad con los términos y condiciones de esta garantía limitada, Maxeon garantiza que durante la vigencia de la garantía del producto los Productos estarán libres de defectos de materiales y mano de obra que afecten sustancialmente al funcionamiento de los Productos en condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio

Garantía de rendimiento. Siempre de conformidad con los términos y condiciones de esta garantía limitada, Maxeon garantiza que durante la vigencia de la garantía de rendimiento los Productos tendrán una capacidad medida de al menos la capacidad garantizada correspondiente a la combinación aplicable del límite de rendimiento energético y el rango de temperaturas de funcionamiento.

Registro y Conexión. Las obligaciones de Maxeon en virtud de esta Garantía limitada están sujetas a que los Productos se conecten a las redes de Maxeon y se registren digitalmente («Registro»). La conexión a las redes de Maxeon y el uso de los servicios y funciones relacionados están sujetos a los términos y condiciones de uso y políticas de privacidad aplicables de Maxeon.

Cuadro de garantías			
Modelo de inversor RESERVE-INV	Plazo de garantía del producto: 10 años desde la fecha de inicio de la garantía. Plazo de la garantía de rendimiento: Ninguno.		
Modelo de batería RESERVE-BAT	Plazo de garantía del producto: 10 años desde la fecha de inicio de la garantía. Plazo de la garantía de rendimiento: 10 años desde la fecha de inicio de la garantía.		
	Capacidad Garantizada ¹	Límite de rendimiento energético (MWh) por capacidad útil (kWh)	Rango de temperaturas de funcionamiento
	80 %	2,92	25 °C a 28 °C
	80 %	2,39	-10 °C a 50 °C
	70 %	3,11	-10 °C a 50 °C
RESERVE METER DTSU666	Plazo de garantía del producto: 2 años desde la fecha de inicio de la garantía. Plazo de la garantía de rendimiento: Ninguno.		

2. Atención al cliente, proceso de reclamaciones y cobertura

Póngase en contacto con Maxeon inmediatamente a la dirección customers@maxeon.com para una reclamación cubierta por esta Garantía limitada. Al recibir una reclamación, Maxeon puede solicitar información adicional para validar la reclamación, incluyendo: información de registro de la garantía; prueba de compra, entrega o instalación detallada; número de serie y modelo; y pruebas con respecto al motivo de la reclamación. Todas las obligaciones de Maxeon en virtud del presente están expresamente supeditadas a la provisión completa y oportuna de dicha información adicional que sea razonablemente necesaria para validar la reclamación. Se rechazarán las reclamaciones sujetas a las exclusiones establecidas en la

¹ La capacidad garantizada es un porcentaje de la capacidad útil que figura en la hoja de especificaciones del producto para las combinaciones especificadas y limitadas del límite de rendimiento energético y el rango de temperaturas de funcionamiento. La capacidad medida es un porcentaje de la capacidad útil medida a una temperatura ambiente de 25 °C a 28 °C según el procedimiento de prueba de carga/descarga de Maxeon (proporcionado previa solicitud). Las pruebas deben ser realizadas por un técnico autorizado de Maxeon. El rendimiento energético es el total acumulado de la energía de CC de un producto a partir de la fecha de inicio de la garantía.

Sección 4. No se aceptarán Productos devueltos a menos que Maxeon haya proporcionado una autorización previa por escrito.

Para una reclamación validada realizada durante el Plazo de garantía aplicable, Maxeon reparará, sustituirá o reembolsará los Productos cubiertos. Sujeto a la Normativa aplicable, Maxeon tiene la discreción exclusiva de determinar la reparación, la sustitución o el reembolso de cada reclamación. Para reparaciones y sustituciones, Maxeon pagará los costes de transporte habituales y razonables para la devolución de los productos cubiertos y el envío de los productos reparados o sustituidos al destino al que Maxeon entregó originalmente los productos cubiertos. Los productos de sustitución pueden ser reacondicionados o refabricados, serán eléctrica y mecánicamente compatibles con los productos cubiertos y tendrán una potencia y rendimiento sustancialmente igual o superior.

Para los Productos instalados originalmente en España por Maxeon, una filial de Maxeon, un Socio autorizado de Maxeon o un instalador certificado por Maxeon, que en cualquier caso esté debidamente capacitado y certificado para instalar y poner en servicio los Productos de acuerdo con la normativa aplicable y las normas profesionales y reglamentarias pertinentes, Maxeon pagará los costos razonables, necesarios y reales del servicio de retirada y reinstalación de los Productos reparados o sustituidos, hasta 150 Euros siempre y cuando, (a) Maxeon tenga la discreción exclusiva y razonable de seleccionar el proveedor de servicios que realice dichos servicios, y (b) Maxeon pagará al proveedor de servicios los costes de estos.

Si Maxeon emite un reembolso en virtud de una reclamación válida de garantía de producto o de rendimiento, Maxeon entonces reembolsará el precio de compra original en los primeros dos (2) años del período de garantía aplicable y a continuación depreciará linealmente el monto del reembolso (el «valor de reclamación») un 11 % por año, siempre que para una reclamación de garantía de rendimiento válida, Maxeon reembolsará el valor de reclamación multiplicado por la diferencia porcentual entre el porcentaje de potencia máxima garantizada y el porcentaje de potencia máxima medida (ambos como porcentaje de la capacidad útil). Si no se puede justificar el precio de compra original, entonces Maxeon utilizará el valor de mercado actual para determinar el valor de reclamación.

3. Términos y Condiciones Generales

- a. Toda la cobertura, los derechos y el rendimiento bajo esta garantía limitada están expresamente condicionados al pago total (incluido el pago total de cualquier cargo por intereses o pago atrasado) debido a Maxeon. Maxeon no tiene ninguna obligación en virtud de esta Garantía limitada si existen cargos o pagos pendientes por Productos que sean objeto de una reclamación de garantía.
- b. Todas las reclamaciones de garantía a continuación deben presentarse dentro del Plazo de garantía aplicable. Cualquier reclamación de garantía presentado fuera del plazo de garantía aplicable, incluyendo cualquier reclamación por un defecto latente o no descubierto, no es válido y será rechazado por Maxeon.
- c. Los términos de la garantía de producto y de rendimiento para cualquier Producto reparado o sustituido no se ampliarán más allá de los términos originales.
- d. A excepción del RESERVE METER, los Productos requieren una conexión a Internet para conectarse a los servicios, monitoreo y actualizaciones de software de Maxeon. Los términos de la garantía de producto y de rendimiento se reducen a 3 (tres) años para los Productos que estén desconectados de internet por más de treinta (30) días consecutivos o por más de noventa (90) días en cualquier período de doce (12) meses.

- e. En los casos de sustitución de un Producto, la titularidad de cualquier Producto sustituido pasará a Maxeon.
- f. Todas las reclamaciones de garantía deben ser presentadas por o en nombre del titular de la garantía. Maxeon puede requerir documentación para confirmar la identidad del titular de la garantía, la autoridad del reclamante y la venta, entrega y lugar original de instalación de los Productos. Maxeon puede rechazar reclamaciones de garantía con documentación insuficiente a su exclusiva y razonable discreción.
- g. El titular de la garantía puede asignar completamente esta Garantía limitada a un tercero, siempre que: el titular de la garantía notifique la cesión a Maxeon dentro de los 90 días posteriores a la cesión poniéndose en contacto con customers@maxeon.com; el aviso incluya documentación razonable que evidencie dicha cesión; y el subsiguiente titular de la garantía complete el Registro de los Productos.
- h. Maxeon no garantiza que las operaciones de los Productos, ni ningún software o servicio incluido o provisto con los Productos para acceder o interactuar con los Productos, sea ininterrumpido o libre de errores.
- i. Los Productos no están destinados para su uso como fuente de alimentación principal o de respaldo para ningún dispositivo, incluidos dispositivos críticos como sistemas de soporte vital, equipos médicos y cualquier otro dispositivo en el que un fallo del Producto pueda provocar lesiones, la muerte, daños a la propiedad o daños al dispositivo. Maxeon se exime de toda responsabilidad derivada del uso o la falta de uso de los Productos, así como de cualquier daño causado a cualquier dispositivo debido al uso o a la falta de uso de los Productos. Además, Maxeon se reserva el derecho de negarse a brindar soporte en relación con cualquier uso de los Productos para dispositivos críticos y renuncia a toda responsabilidad que surja de la provisión o la negativa de Maxeon a proporcionar soporte para los Productos en tales circunstancias.

4. Exclusiones

La garantía limitada no se aplica a ninguno de los siguientes casos de exclusión, incluyendo los defectos, fallos o pérdida de energía causados totalmente o en parte por cualquiera de ellos. Maxeon determinará si una reclamación está sujeta a una exclusión a su exclusiva y razonable discreción.

- a. Productos sujetos a: (i) mal uso, abuso, negligencia o accidente; (ii) alteración (la alteración indebida incluye modificaciones de software o firmware realizadas por un tercero no autorizado por Maxeon) o instalación o configuración inapropiada (la instalación o configuración inapropiada incluyen, entre otros, el incumplimiento de las instrucciones de instalación de Maxeon y las instrucciones de operación y mantenimiento de cualquier tipo, que pueden ser enmendadas y actualizadas ocasionalmente a discreción exclusiva de Maxeon, de los requisitos de red o los servicios públicos, y todas las leyes, códigos, ordenanzas y reglamentaciones nacionales, estatales y locales, incluida cualquier configuración del perfil de red requerida por estas); (iii) reparación o modificación por alguien que no sea un técnico de servicio aprobado de Maxeon; (iv) condiciones que excedan el voltaje, la clasificación de la protección de estanqueidad y cualquier otra especificación operativa, incluido un alto voltaje de los generadores; (v) cortes de energía o sobretensiones; (vi) daños causados por la luz solar directa, rayos, inundaciones, incendios, granizo u otros fenómenos naturales; (vii) daños resultantes de personas, actividad biológica, exposición a productos químicos industriales, agua o polvo que excedan la

clasificación de la protección de estanqueidad, humo, sal, frío o calor excesivo, disolventes, ventilación insuficiente, vibración o un campo magnético; o (viii) daños por impacto u otros eventos fuera del control de Maxeon. Las referencias a «daños» se refieren a cualquier causa de daño, ya sea directo, indirecto, intencional o accidental.



Lea las instrucciones de seguridad e instalación en

www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideReserve

La versión en papel se puede solicitar a través de

soportetecnico@maxeon.com

- b. Defectos o efectos estéticos que se deriven del desgaste normal de los materiales de los Productos y variaciones estéticas que no ocasionen impactos materiales a la función o rendimiento de los Productos. El desgaste normal de los materiales de los Productos incluye, entre otros, decoloración, desgaste de los revestimientos y áreas de decoloración de los Productos.
- c. Productos instalados en lugares, a juicio absoluto de Maxeon, que puedan estar sujetos a contacto directo con cuerpos de agua salada o a menos de 500 metros de la costa.
- d. Productos cuyas etiquetas que contienen el tipo de producto o el número de serie se hayan alterado, eliminado o sean ilegibles.
- e. Productos que se hayan movido de su ubicación original de instalación sin la aprobación expresa por escrito de Maxeon.
- f. Productos que no recibieron una actualización de software completa por falta de conexión a internet.
- g. Cuando los problemas o defectos surgen debido a la modificación de las leyes o reglamentos nacionales o regionales.
- h. Productos que funcionen por debajo de menos diez grados Celsius (-10 °C) o por encima de cincuenta grados Celsius (50 °C) de temperatura ambiente.
- i. Productos de batería almacenados y no operados: (i) durante menos de un mes a temperaturas inferiores a menos veinte grados Celsius (-20 °C) o superiores a cuarenta y cinco grados Celsius (45 °C); (ii) durante más de un mes a temperaturas inferiores a cero grados Celsius (0 °C) o superiores a treinta y cinco grados Celsius (35 °C); (iii) durante 14 días o más con un estado de carga («SOC») de menos del 30 % o más del 50 %; o (iv) durante más de un mes, pero no cargada completamente y descargada al menos una vez cada 6 meses.
- j. Productos de batería que excedan los límites de rendimiento energético aplicables o los rangos de temperaturas de funcionamiento del cuadro de garantías.
- k. Productos de batería que tengan un rendimiento energético igual o superior a 3,11 MWh por kWh de capacidad útil.
- l. Productos no instalados y energizados después de (i) 12 meses a partir de la fecha de fabricación de los Productos mencionados en la etiqueta de embalado de los Productos, o (ii) 6 meses a partir de la última fecha de recarga de los Productos de batería.
- m. Productos en los que no se notifique un fallo a Maxeon dentro de un período de tiempo razonable, incluso cuando una demora en la notificación resulte en un daño mayor y, en cualquier caso, dentro de las cuatro (4) semanas posteriores a dicho fallo.
- n. Productos instalados en un vehículo, remolque, embarcación, bote o aplicación móvil o que no estén fijados a un edificio.

- o. Productos utilizados para: (i) el beneficio de un tercero que no sea el titular de la garantía, incluido, entre otros, el uso en una central eléctrica virtual, microrred, red comunitaria u otro dispositivo de alimentación de red; o (ii) cualquier servicio comercial.

5. Limitación del alcance de la garantía

CON SUJECCIÓN A LAS LIMITACIONES SEGÚN LA LEY APLICABLE (INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS LIMITACIONES DERIVADAS DE LA LEGISLACIÓN DE DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS EN EL CASO DE QUE VD. HAYA ADQUIRIDO NUESTROS BIENES COMO CONSUMIDOR DE ACUERDO CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE), LA GARANTÍA LIMITADA EXPUESTA EN EL PRESENTE DOCUMENTO EXPRESAMENTE SUSTITUYE Y EXCLUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, RESPONSABILIDADES Y CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS. SALVO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O LO REQUERIDO POR LA LEY APLICABLE, TODAS LAS GARANTÍAS, RESPONSABILIDADES Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO, USO O APLICACIÓN, CURSO DE NEGOCIACIÓN, O USO COMERCIAL PARTICULAR Y TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES O RESPONSABILIDADES POR PARTE DE MAXEON SE EXCLUYEN Y SE RENUNCIAN DE FORMA EXPRESA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, MAXEON SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALS, CONSECUENTES O ESPECIALES, COMOQUIERA QUE SEA HAYAN CAUSADO. LA PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE PRODUCCIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS SE EXCLUYEN ESPECÍFICAMENTE, PERO SIN LIMITACIÓN. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE MAXEON, EN SU CASO, POR DAÑOS O DE OTRO MODO, NO SUPERARÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO A MAXEON POR EL CLIENTE, PARA LA UNIDAD DE PRODUCTO O SERVICIO SUMINISTRADO O POR SUMINISTRAR, SEGÚN EL CASO, QUE DIO LUGAR A LA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA.

MAXEON NO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL CLIENTE NI CUALQUIER TERCERO POR MOTIVO DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO O DEMORA EN EL CUMPLIMIENTO DE CUALESQUIERA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA, INCLUYENDO ESTA GARANTÍA LIMITADA, DEBIDO A FUERZA MAYOR, GUERRAS, DISTURBIOS, HUELGAS, INCENDIOS, INUNDACIONES, EPIDEMIAS O PANDEMIAS (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, EL COVID-19) O CUALQUIER OTRA CAUSA O CIRCUNSTANCIA FUERA DEL CONTROL RAZONABLE DE MAXEON.

EN LA MEDIDA EN QUE USTED, EL CLIENTE, HAYA ADQUIRIDO NUESTROS BIENES COMO CONSUMIDOR BAJO LA LEY APLICABLE:

- A. ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ CONSIDERADA COMO UNA GARANTÍA COMERCIAL A LOS EFECTOS DEL ARTÍCULO 127 DEL REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, DE 16 DE NOVIEMBRE, POR EL QUE SE APRUEBA EL TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY GENERAL PARA LA DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS Y OTRAS LEYES COMPLEMENTARIAS. LOS BENEFICIOS QUE LE OTORGA LA GARANTÍA COMERCIAL SE SUMAN A LAS GARANTÍAS PARA EL CONSUMIDOR PREVISTAS EN LA MENCIONADA LEGISLACIÓN APLICABLE Y OTROS DERECHOS Y RECURSOS PREVISTOS EN LA LEGISLACIÓN RELATIVA A LOS PRODUCTOS («BIENES» SEGÚN LA LEY APLICABLE).
- B. NUESTROS PRODUCTOS VIENEN CON GARANTÍAS QUE NO PUEDEN SER EXCLUIDAS SEGÚN LA LEGISLACIÓN DEL CONSUMIDOR DE ESPAÑA. USTED TIENE DERECHO A MEDIDAS CORRECTORAS, DE FORMA GRATUITA, EN CASO DE FALTA DE CONFORMIDAD DE LOS BIENES. ESTA GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA NO AFACTARÁ A DICHAS MEDIDAS.

LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICAR EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA O LIMITE LA LEY APLICABLE. SI CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTAS CONDICIONES DE GARANTÍA LIMITADA SE CONSIDERA INAPLICABLE O ILEGAL POR UN TRIBUNAL U OTRO ÓRGANO DE JURISDICCIÓN COMPETENTE, DICHA(S) DISPOSICIÓN(ES) SERÁ MODIFICADA(S) (O SI ES NECESARIO ELIMINADAS) EN LA MEDIDA MÍNIMA REQUERIDA DE FORMA QUE EL RESTO DE ESTAS CONDICIONES DE GARANTÍA LIMITADA CONTINUEN EN PLENO VIGOR Y EFECTO.

6. Ley aplicable

Ley aplicable. Esta Garantía limitada se rige y se interpretará de conformidad con las leyes de España. Los conflictos relacionados con la Garantía limitada pueden someterse a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de España.

7. Información de contacto

Todas las reclamaciones y consultas en virtud de esta Garantía limitada o las garantías del consumidor deben dirigirse a customers@maxeon.com.

Las ubicaciones de las oficinas de Maxeon están disponibles en

<https://sunpower.maxeon.com/au/maxeon-locations-around-world>.

SunPower Energy Systems Spain, S.L., Paseo de la Castellana 141, 28046, Madrid, Spain
00 800 855 81111